

V případě reklamace zakoupeného zboží v zákonné době prosíme o vyplnění a podpis tohoto formuláře. Vyplněný a podepsaný formulář přiložte k reklamovanému zboží a současně zašlete oznámení o reklamaci na shora uvedenou e-mailovou adresu prodávajícího.

Reklamační formulář

Prodávající:

Internetový obchod: www.kralmatraci.cz

DON ŠIMPY s.r.o., Hornoměřcholupská 527/3, 102 00 Praha-Hostivař

IČ:14373327

Adresa pro vrácení zboží: **Starodubečská 100/13, 107 00 Praha – Dubeč**

tel: +420 739 116 776

e-mail: info@kralmatraci.cz

Zákazník (kupující):

Jméno a příjmení:

Adresa:

Tel.:

Email:

Číslo objednávky:

Datum objednávky:

Datum převzetí zakoupeného zboží:

Zakoupené zboží (název, číslo):

.....

.....

Popis vady zboží:

.....

.....

Požadovaný způsob vyřízení reklamace (zakroužkujte zvolenou možnost):

a) oprava věci

b) výměna součásti věci

c) výměna věci za novou

d) přiměřená sleva z kupní ceny ve výši

e) odstoupení od smlouvy

.....

Ne každý ze specifikovaných nároků lze úspěšně uplatnit za všech okolností.

Informace ohledně možnosti uplatnění jednotlivých nároků ze strany zákazníka v postavení spotřebitele naleznete v obchodních podmínkách a informaci pro spotřebitele. Nároky zákazníka, který není spotřebitelem, jsou upraveny v ust. § 2106 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

V, dne

.....

Podpis zákazníka

VYPLNÍ PRODÁVAJÍCÍ

Datum vyřízení reklamace:.....

Způsob vyřízení reklamace:.....

.....
.....
.....

/ Odůvodnění zamítnutí reklamace:

.....
.....
.....
.....

V, dne

.....
Podpis odpovědného zaměstnance prodávajícího